

Bærekraftstrategi 2023-2025

1 Innhold

1. Innledning	2
2. Bakgrunn	2
3. Overordnede mål for arbeidet med bærekraft	5
4. Mål	6
5. Operasjonalisering	7
Referanser	9
6. Vedlegg	10
6.1. Policy for ansvarlighet	10
6.2. Etske retningslinjer	12
6.3. Etske retningslinjer for leverandører	14

1. Innledning

Strategien for bærekraft tar utgangspunkt i Ikomms strategiplan 2022-2025, som peker på bærekraft som bunnplanken i den strategiske retningen. Det innebærer at bærekraft skal være gjennomgående i Ikomms virksomhet og en integrert del av hele virksomheten.

Ikomms bærekraftstrategi er utarbeidet av en tverrfaglig gruppe for bærekraft. Det er avdeling for Governance som er ansvarlig for å sikre etterlevelse av strategien.

Ikomms bærekraftstrategi er et eget dokument som skal understøtte virksomhetsstrategien. Strategien definerer hva vi legger i begrepet bærekraft, hvorfor det er relevant for oss, og hva som er våre vesentlige utfordringer og muligheter. Strategien tydeliggjør hva som er våre overordnede mål, og konkrete mål som bidrar til å oppfylle disse. Operasjonalisering av strategien skjer gjennom policyer, tiltaksplaner og virksomhetsstyring og beskrives nærmere i avsnitt 5 og i vedlegg. Oppfølging av tiltak er en viktig del av bærekraftarbeidet, og vil sammen med bærekraftrapportering danne grunnlag for årlig redegjørelse til styret.

Bærekraftstrategien gjelder for alle ansatte og alle som utfører oppgaver for Ikomm. Operasjonalisering av strategien gjennom policyer og virksomhetsstyring

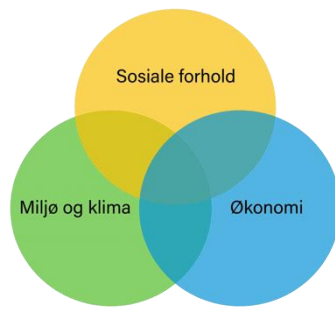
Bærekraft er nytt for oss som strategisk fokusområde. For at det skal bli en del av kulturen vår er det viktig å løfte bevisstheten om bærekraft i selskapet. Ikomm er geografisk spredt, og i sterk vekst. Det krever et målrettet fokus på bærekraft. Det anbefales at bærekraft løftes opp i organisasjonen ved å innarbeides i selskapets OKR-rammeverk. Det bør etableres felles selskapsambisjon(er) innen bærekraft, med rullerende mål og aktiviteter. Aktivitetene bær eies av teamene, og vil således forankre vår bærekraftstrategi nedenfra. Ambisjonene bør omhandle både egen adferd og kultur, og vår produksjon for kundene. Alternativt anbefales det et eget internt prosjekt med mål om å øke bevisstheten om bærekraft i organisasjonen, igangsatt i første halvår 2024.

2. Bakgrunn

[FNs bærekraftsmål](#) er verdens felles plan for å utrydde fattigdom, bekjempe ulikhet og stoppe klimaendringene innen 2030. [Bærekraftig utvikling](#) defineres som:

«Bærekraftig utvikling er en utvikling som imøtekommer dagens behov uten å ødelegge mulighetene for at kommende generasjoner skal få dekket sine behov.»

(Brundtland, G.H., 1987)



Figur 1: Bærekraftig utvikling består av tre dimensjoner: økonomi, miljø og sosiale forhold. Kilde: FN

En bærekraftig utvikling er en utvikling som ivaretar miljømessige, sosiale og økonomiske forhold. Alle Ikomms vurderinger knyttet til bærekraft skal ivareta disse tre dimensjonene. Dette er spesielt viktig ettersom vi er kommunalt eid.

Med hensyn til rapportering skal Ikomm forholde seg til standard rapportering for virksomheter, såkalt ESG-rapportering. ESG-rapportering utgjør et strategisk tredelt fokus for å vurdere en virksomhet og er en engelsk forkortelse på Environmental, Social and Governance. På norsk oversettes det til miljø-, sosiale og virksomhetsetiske forhold. ESG-kriteriene viser et selskaps evne til å ivareta disse forholdene.

Konsekvensene av menneskeskapte klimaendringer øker i omfang og styrke. Store branner, ekstrem tørke og ustabile værsystemer forekommer hyppigere enn før. Norge har et høyt forbruk og et høyt karbonutslipp regnet per innbygger. Parisavtalen forplikter oss til å begrense klimagassutslipp med minst 55 prosent innen 2030 sammenlignet med 1990-nivå. SSBs utslippsregnskap viser imidlertid at klimagassutslippene i Norge bare er 4,7 prosent lavere i 2022 enn i 1990. Vi står altså foran en stortilt omstilling, i samfunnet og ikke minst i arbeidslivet.

Menneskelig aktivitet legger beslag på, endrer og bruker opp uberørt natur, og dette fører blant annet til at dyr og planter mister sitt habitat. Stadig flere arter utrykkes, og det skjer i et økende tempo. FNs Naturpanel sin hovedrapport (Brondizio et al., 2019) fastslår at 1 av 8 arter på jorden nå er utrydningstruet. Når arter forsvinner, blir hele næringskjeder påvirket på en måte som ikke kan reverseres. Det vil til slutt påvirke også oss mennesker.

Samtidig er ulikhet og utenforskap en av vår tids store utfordringer. Økonomiske forskjeller øker både i Norge og internasjonalt. Deltakelse i arbeidslivet er avgjørende for å redusere ulikhet og bekjempe fattigdom. En rapport fra SSB (Pettersen et al., 2022) viser at få kommer i jobb etter langt utenforskap. Å falle utenfor arbeidslivet er krevende for den enkelte, både sosialt og økonomisk. For å sikre økonomisk trygghet og forhindre fattigdom er det avgjørende at alle har en jobb å gå til. Det koster også mye for oss som samfunn å gå glipp av disse ressursene.

Kommunene har en nøkkelrolle i å realisere bærekraftig omstilling i samfunnet. Våre eiere består av syv eierkommuner ved utgangen av 2022, og i løpet av 2023 har ytterligere tre kommuner kommet til. Bærekraft er sterkt forankret på Ikomms eierside og våre eiere forventer at vi tar samfunnsansvar.

Rammebetingelsene for næringslivet er i endring. EU skal gjennom *Green Deal* levere mye tøff klimapolitikk framover. Troverdige rapportering blir innført trinnvis fra 2025 gjennom Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD), og vil etter hvert gjelde også for børsnoterte små og mellomstore bedrifter. Det innebærer at bærekraftinformasjon likestilles med finansiell informasjon og skal bekreftes av revisor. Det verdensledende revisjonselskapet KPMG omtaler CSRD som den største revisjonsendringen på mange tiår og det innebærer en betydelig endring i hvordan selskaper skal rapportere informasjon knyttet til ESG, det vil si miljø (Environment), sosiale (Social) og virksomhetsstyring (Governance).

Åpenhetsloven ble innført i 2022, og er en menneskerettighetslov for næringslivet som ikomm er omfattet av. Den forplikter oss til å utføre aktsomhetsvurderinger for å minimere risikoen for at vi gjennom vår forretningsvirksomhet forårsaker skade på mennesker. Antallet moderne slaver øker på verdensbasis, og i en rapport fra International Labour Organization og flere andre organisasjoner (ILO et al., 2022) anslås det nå at 50 millioner mennesker er moderne slaver. Antallet moderne slaver har økt kraftig de siste fem årene, og slaveri forekommer i alle regioner i verden. Som teknologiselskap, som anskaffer IKT-utstyr på vegne av både oss og våre kunder, er store sosiale utfordringer i produksjon av IKT-utstyr en vesentlig utfordring. Produksjon av IKT-utstyr er på DFØs høyrisikoliste, som innebærer høy risiko for brudd på menneskerettigheter i leverandørgjelden.

Teknologi er helt avgjørende for å løse klima- og miljøkrisen vi står overfor gjennom å løse oppgaver i samfunnet på en smartere og mer ressurseffektiv måte, utvikle nye produksjonsmetoder og skape nye forretningsmodeller. Men teknologiutviklingen er også en del av problemet. I en rapport fra 2022 (Freitag et al., 2022) anslås det at IT-bransjen står for mellom 2,1 og 3,9 prosent av verdens klimagassutslipp. Teknologisektoren er svært energikrevende og utslippene knyttet til råvareutvinning, produksjon, transport og bruk/vedlikehold og avhending er økende. Ifølge Global E-waste Monitor 2020 (Brondizio, et al., 2019) kastet vi 53,6 millioner tonn EE-avfall på verdensbasis i 2019. Rapporten anslår at dette vil øke til 74 millioner tonn innen 2030. Det gjør digitalt avfall til det hurtigst voksende søppelberget i verden. Store og økende utslipp av klimagasser og digitalt avfall er utfordringer som bedriftene, bransjen og storsamfunnet må jobbe sammen og hver for seg for å løse.

Sosiale forhold i bærekraftig utvikling handler blant annet om utdanning, anstendig arbeid, likestilling, kulturelt mangfold og mye mer. Digitalisering kan ha påvirkning på økonomi, men også på sosiale forhold. Dersom noen deler av befolkningen ikke får tilgang til offentlige tjenester fordi de ikke har digital kompetanse, utfordres den sosiale bærekraften. Vern om den enkeltes personopplysninger og fravær av datasikkerhet kan ha store konsekvenser for både samfunnet og den enkelte. At det offentlige forvalter disse på en forsvarlig måte er avgjørende for sosial bærekraftig utvikling. Som forvalter og drifter av kommunenes IT-systemer spiller ikomm en viktig rolle for en god digitalisering, og dette er selve kjernen i virksomheten vår.

Samtidig som mange står utenfor arbeidslivet, er det vanskelig å få tak i nok kvalifisert arbeidskraft innen teknologi. I en rapport fra Samfunnsøkonomisk analyse, (Steen et al., 2023), anslås det at vi vil mangle 40.000 personer med IKT-utdanning i Norge i 2030. Mangelen på kompetanse fører både til et stort lønnspress og dermed til økonomisk ulikhet i samfunnet, og er samtidig et veksthinder for hele næringslivet. Den digitale infrastrukturen er kritisk for både virksomheter og for samfunnet. At vi mangler kvalifisert arbeidskraft samtidig som mange står utenfor arbeidslivet er en problemstilling som står i kjernen av ikomm sitt arbeid med bærekraft.

Alle bransjer har godt av og utvikler seg bedre med representasjon fra begge kjønn. Innen IKT er dette spesielt viktig fordi teknologi former samfunn. Vi trenger flere kvinnelige teknologer og vi vil påvirke flere jenter til å velge en utdannelse seg innen IT.

3. Overordnede mål for arbeidet med bærekraft

Vårt bærekraftarbeid handler om å ta ansvar ved å håndtere og redusere det vi gjør som har negative konsekvenser for samfunnet og å forsterke det vi gjør bra og som har positiv påvirkning på samfunnet.

Ikomm har tatt utgangspunkt i følgende tre av FNs bærekraftsmål som vi ser som vesentlige for oss som selskap:



Bærekraftsmål 8 handler om å fremme varig, inkluderende og bærekraftig økonomisk vekst, full sysselsetting og anstendig arbeid for alle. Det betyr både å redusere klimagassutslipp, og sosiale grep for å hjelpe flere inn i en meningsfull jobb, både de som er varig ute av arbeidslivet og unge på terskelen til arbeidslivet.

Bærekraftsmål 12 handler om å redusere avfallsmengden i egen virksomhet betydelig, og støtte opp under sirkulærøkonomiske prinsipper, slik at vi går fra vareforbruk til tjenesteforbruk. Dette handler både om å redusere vareforbruk, forlenge levetiden til de produktene vi bruker, og om å sørge for høyest mulig materialgjenvinning slik at minst mulig ressurser går tapt.

Bærekraftsmål 17 handler om å styrke virkemidlene som trengs for å gjennomføre bærekraftig omstilling, og fornye partnerskap for bærekraftig utvikling. Som en liten aktør sitter vi ikke på alle svarene når det kommer til bærekraft. Derfor både ønsker og prioriterer vi å lære av andre gjennom partnerskap og samarbeid. Arena 17 ble lansert for dette formålet, og navnet henspiller på bærekraftsmål 17 – samarbeid for å nå målene.

Alle mål i løpet av strategiperioden bidrar til å oppfylle en eller flere av Ikomm sine overordnede mål.

4. Mål

Mens FNs bærekraftmål

Ikomm skal innenfor strategiperioden jobbe for å nå følgende mål:

Mål	Beskrivelse	Forhold som berøres av mål*		
		Miljø/klima	Sosiale	Forretnings- etiske
Mål 1	Øke bevisstheten om bærekraft i hele organisasjonen	X	X	X
Mål 2	Etablere rammeverk for bærekraftrapportering	X	X	X
Mål 3	Sette konkrete mål for utslippsreduksjoner	X		
Mål 4	Redusere klimaavtrykk vesentlig	X		
Mål 5	Øke deltakelsen i arbeidslivet og fremme gode yrkeskarrierer		X	
Mål 6	Fremme bærekraft i forsyningskjeden	X	X	X
Mål 7	Sikre bærekraftige forbruks- og produksjonsmønstre	X		
Mål 8	Øke rekruttering av unge til teknologibransjen		X	
Mål 9	Øke rekruttering av kvinner til teknologibransjen		X	

* Samtlige mål har økonomiske konsekvenser, og implisitt påvirker samtlige mål økonomisk bærekraft.

Tabellen viser konkrete mål som Ikomm vil jobbe for i løpet av strategiperioden. Målene kan bidra til en eller flere bærekraftforhold. Tabellen viser også i hvilken grad de ulike målene primært bidrar til å bedre bærekraft langs dimensjonene miljømessige, sosiale eller forretningsmessige forhold. Enkelte av målene bidrar til flere forhold.

Mål 1 er et overordnet mål, og Ikomm vil konsentrere mye av arbeidet gjennom tiltak som går på informasjon, forankring i ledergruppe og i organisasjon, gjennomgang av policyer og annet. Dette omtales også innledningsvis, og kan enten gjøres ved å implementere bærekraft i selskapsstrategien eller i et selvstendig prosjekt med definerte tiltaksplaner og leveranser i organisasjonen.

Mål 2 innebærer å rapportere på bærekraft, altså på ESG-forhold. En sentral del av dette er å få en helhetlig oversikt over klimagassutslipp i hele virksomheten, som er vesentlig for å kunne sette inn tiltak der de har størst effekt i mål 3. Ikomm har i mange år utarbeidet klimaregnskap i forbindelse med vårt miljøledelsessystem Miljøfyrtårn, men vi mangler et fullstendig klimaregnskap som fanger opp det samlede klimagassutslippet, også fra innkjøp og anskaffelser. Når vi har en oversikt over vesentlige utslipp, kan vi sette konkrete mål knyttet til utslippsreduksjoner i Mål 4.

Ikomm kjøper IKT-utstyr og programvare til egne ansatte, men også til våre kunder både i privat og offentlig sektor. Dette inkluderer PC-er og annet utstyr som benyttes i norske kommuner, både av ansatte og av elever i grunnskolen. Ikomm vil redusere både eget og kunders bidrag til

klimagassutslipp fra IKT-drift. Mål 4- 9 bidrar konkret til økt bærekraft og til å nå våre overordnede mål i strategien.

Tiltak som følger opp strategien vil oppdateres og utvikles i løpet av strategiperioden. I første del av strategiperioden vil vi jobbe mest med tiltak som går på kartlegging og målsetting, bevisstgjøring, kompetanseheving og forankring i organisasjonen. Mål 1 er knyttet til dette og som vi har drøftet innledningsvis, anbefales det et forsterket løft på Mål 1 i første del av strategiperioden, gjennom OKR eller som et eget prosjekt. Dette ser vi på som avgjørende for at tiltakene skal være treffsikre og føre til effekt senere.

5. Operasjonalisering

Operasjonalisering av strategien gjøres gjennom policyer, handlingsplaner og virksomhetsstyring. For å lykkes med å implementere strategien må bærekraft løftes i alle deler av selskapet og integreres i hele organisasjonen. Bærekraft må være en del av beslutningsgrunnlaget i alt vi gjør, fra hvordan vi skaper verdifulle kundeopplevelser, hvordan vi leverer resultater, hvordan vi driver vår virksomhet, og hvordan vi samarbeider med andre og bidrar i samfunnet rundt oss.

Styret

Styret er Ikomm's øverste besluttsende organ og arbeidet med bærekraft skal forankres i styret og redegjøres for gjennom årsrapport. Styret har en kontrollfunksjon.

Daglig leder

Daglig leder har ansvar for å delegere ressurser og sørge for at organisasjonen prioriterer bærekraft gjennom tilstrekkelig tid til dette, som beskrevet i Ikomm's Policy for Ansvarlighet. Det er også daglig leder som har ansvar for å levere årlig bærekraftsrapport til styret som en del av årsmeldingen, og at samfunnsansvar drøftes som en del av ledelsens gjennomgang i forbindelse med årlig ISO-sertifisering.

Ledere

Alle ledere i Ikomm er ansvarlige for å implementere strategien innenfor sine ansvarsområder. Dette innebærer å identifisere og prioritere tiltak som har betydning for bærekraft innen eget arbeidsområde. Bærekraft skal drøftes regelmessig i avdelingsmøter. Det er den enkelte leders ansvar at innkjøp avdelingen gjennomføres, skjer i henhold til gjeldende innkjøpsreglementet. Det innebærer at leverandører signerer Etske retningslinjer for leverandører ved avtaleinngåelse.

Ikomm

Ikomm er ansvarlig for å lære opp og bevisstgjøre ansatte i organisasjonen. Det er Ikomm som skal tilrettelegge for at ansatte velger bærekraftige alternativer på arbeidsplassen. Ansatte hos Ikomm har ansvar for å skaffe seg grunnleggende kompetanse på bærekraft gjennom å delta på kompetansehevede tiltak som Ikomm gjennomfører. Ansatte og andre som utfører arbeid på vegne av Ikomm har ansvar for å bidra til å oppfylle Ikomm's ambisjoner på bærekraft. Dette innebærer å sette seg inn i og etterleve Ikomm's retningslinjer, blant annet Etske retningslinjer og Ikomm's policy for ansvarlighet.

Governance

Avdeling for Governance er ansvarlig for å kontrollere etterlevelsen av bærekraftstrategien.

Ikomms bærekraftgruppe

Ikomm har nedsatt en tverrfaglig bærekraftgruppe med representasjon fra ulike deler av selskapet. Gruppen er organisert som et langsiktig team med representasjon fra følgende avdelinger:

- Teamfasilitator – Direktør for Governance
- Teamkoordinator – Bærekraftansvarlig
- Representanter fra avdelingene økonomi, kundeservice, kundesuksess og teknologileveranser

Hovedoppgaven til gruppa er å støtte opp under bærekraft i alle deler av organisasjonen og tilrettelegge for at Ikomm oppnår våre bærekraftsmål, i samarbeid med organisasjonen for øvrig. Som teamkoordinator har bærekraftansvarlig et overordnet ansvar for bærekraftgruppa og for å følge opp at strategiens ambisjoner etterleves.

Referanser

Brondizio, E. S., Settele, J., Diaz, S., & Ngo, H. T. (2019). *Global assessment report on biodiversity and ecosystem services of the Intergovernmental Science-Policy Platform on Biodiversity and Ecosystem Services*. IPBES secretariat, Bonn, Germany. 1148 pages. <https://doi.org/10.5281/zenodo.3831673>

Brundtland, G. H. (1987). *Our common future—Call for action*. *Environmental conservation*, 14(4), 291-294.

Forti, V., Balde, C. P., Kuehr, R., & Bel, G. (2020). The Global E-waste Monitor 2020: Quantities, flows and the circular economy potential.

Freitag, C., M. Berners-Lee, K. Widdicks, B. Knowles, G. S. Blair, A. Friday . 2022. *The real climate and transformative impact of ICT: A critique of estimates, trends, and regulations*. *Patterns*, Volume 3, Issue 8.

International Labour Organization (ILO), Walk Free, and International Organization for Migration (IOM). (2022). *Global Estimates of Modern Slavery: Forced Labour and Forced Marriage*. Geneva.

Pettersen, M., Grini, K. H., & Normann, T. M. (2022). *Personer i utenforskap 2015–2020: Hvor lenge er de utenfor og hvordan påvirker det inntekten?* Rapporter 2022/47. Statistisk sentralbyrå.

Direktoratet for forvaltning og økonomistyring. (2023). *Offentlig liste over høyrisikoanskaffelser. Høyrisikolisten | Anskaffelser.no* – oppdatert 28.september 2023.

Steen, J. I., F. W. Eggen & R. Røtnes. (2023). *IKT-næringens kompetansebehov*. Rapport 7-2023. Samfunnsøkonomisk analyse.

Statistikkbanken kildetabell 13931: [Utslipp til luft \(ssb.no\)](https://ssb.no). Statistisk sentralbyrå (foreløpige tall, per september 2023).

6. Vedlegg

6.1. Policy for ansvarlighet

Dette dokumentet skal være retningsgivende for Ikomms arbeid med samfunnsansvar, og skal støtte medarbeidere og ledere i deres strategiske beslutninger og daglige arbeid med dette.

Prinsippene og retningslinjene gjelder for hele Ikomms virksomhet. Våre retningslinjer for samfunnsansvar er i tråd med Åpenhetsloven og OECDs retningslinjer for ansvarlig næringsliv og omfatter hele forretningsvirksomheten vår.

Generelt

Ikomm forplikter seg til å ta hensyn til klima og miljø, sosiale forhold og virksomhetsstyring i alle sine aktiviteter, inkludert i utviklingen av våre leveranser, produkter og tjenester. Retningslinjene for samfunnsansvar gjelder også leverandører og samarbeidspartnere.

Ikomm skal ikke medvirke til krenkelse av menneske- og arbeidstakerrettigheter, korrupsjon, alvorlig miljøskade eller andre handlinger som kan oppfattes som uetiske. De internasjonale forpliktelsene og prinsippene under gjelder for hele Ikomms virksomhet.

Virksomhetsstyring

Ikomm forplikter seg til god virksomhetsstyring, noe som innebærer:

- å ha høy etisk standard, god eierstyring og god selskapsledelse
- å ha åpen, ærlig og tydelig kommunikasjon til alle målgrupper
- å drøfte samfunnsansvar som en del av ledelsens gjennomgåelse

Klima og miljø

Ikomm forplikter seg til å ta hensyn til klima og miljø, noe som innebærer:

- å jobbe strategisk for å redusere klima- og miljøbelastningen i egen virksomhet på bakgrunn av hva som er våre viktigste utfordringer
- å påvirke våre leverandører til å ta bærekraftige valg gjennom en ansvarlig innkjøpspolicy fastsatt i Etiske retningslinjer for leverandører.
- å fremme bærekraftige løsninger for våre kunder gjennom våre leveranser

Menneskerettigheter og sosialt ansvar

Ikomm forplikter seg til å ta sosialt ansvar, noe som innebærer:

- å respektere internasjonalt anerkjente menneskerettigheter, herunder de som er nedfelt i Verdenserklæringen om menneskerettighetene, FN-konvensjonen om økonomiske, sosiale og kulturelle rettigheter, FN-konvensjonen om sivile og politiske rettigheter og ILOs kjernekonvensjoner.
- å utføre aktsomhetsvurderinger i tråd med OECDs anbefalinger på områdene grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i hele forretningskjeden vår. Dette innebærer at

Ikomm krever den samme etiske standarden hos våre leverandører, fastsatt i Etiske retningslinjer for leverandører. Dette innebærer også å redegjøre for egne rutiner og innkjøp slik at Ikomm blir i stand til å spore vår virksomhet.

Prosess og organisering

Arbeidet med bærekraftig utvikling og samfunnsansvar forankres regelmessig i styret og skal dokumenteres gjennom årsrapport.

Det er ledelsen som har det overordnede ansvaret for arbeidet med samfunnsansvar, og som er ansvarlige for at retningslinjene følges og etterleves i hele Ikomm. Ledelsen har det overordnede ansvaret for at tilstrekkelige ressurser er fastsatt til å følge opp det strategiske arbeidet med bærekraft.

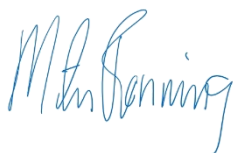
6.2. Etiske retningslinjer

Kjære medarbeider

Ikomms etiske standard skal bidra til bevisstgjøring av medarbeidere og andre som utfører arbeid i Ikomm. Ikomm er opptatt av å være en inkluderende, profesjonell og samfunnsansvarlig virksomhet. For å oppnå våre ambisjoner og skape verdier for våre kunder og eiere, må vi bygge tillit og holde en høy etisk standard.

Vi legger verdiene respekt, engasjement, integritet og samhandling til grunn for vårt arbeid.

Vi har alle et ansvar for å gjøre oss kjent med og etterleve våre etiske retningslinjer. Det er styret og administrerende direktør som har det overordnede ansvaret for at retningslinjene blir fulgt. Jeg forventer at du har et bevisst forhold til hva som er rett og galt, og at du forsikrer deg om at beslutninger du tar i ditt arbeid er i tråd med etiske retningslinjer. Det er ditt ansvar å holde deg oppdatert på de bestemmelser og instruksjoner som til enhver gjelder i Ikomm.



Morten Rønning
Administrerende direktør

Som medarbeidere i Ikomm har vi et bevisst forhold til:

RESPEKT OG INTEGRITET

Vi opptre redelig og viser respekt for alle mennesker. Ansatte skal ikke diskrimineres på bakgrunn av kjønn, etnisk bakgrunn, seksuell legning, politisk og religiøs tilhørighet, eller andre forhold.

Vi bruker fagkunnskap og skjønn i vårt arbeid.

Vi følger norsk lov, interne retningslinjer og god forvaltningsskikk. Vi er bevisste på at våre handlinger og holdninger påvirker Ikomms omdømme.

ENGASJEMENT OG SAMHANDLING

Vi tar ansvar for å fremme en åpen ytringskultur hos oss ved å være ærlige, troverdige og lojale.

Vi verdsetter våre kollegaer og hjelper hverandre for å skape et best mulig resultat.

Vi sier ifra når vi eller noen rundt oss trenger hjelp og støtte.

SAMFUNNSANSVAR

Vi erkjenner vårt ansvar som arbeidstakere og bidrar til å oppfylle Ikomms ambisjoner på bærekraft og samfunnsansvar.

Vi følger Ikomms retningslinjer for ansvarlighet.

Vi hjelper våre kunder og eiere til å oppfylle sitt samfunnsansvar ved å levere gode tjenester.

INNKJØP

Vi opptrer profesjonelt i rollen som innkjøpere, både i egen drift og som leverandører til våre kunder.

Vi kjøper varer og tjenester i henhold til Ikomms retningslinjer for innkjøp.

Vi er kjent med og sørger for at våre leverandører følger etiske retningslinjer for leverandører.

ARBEIDSMILJØ

Vi tar ansvar for å fremme et godt og inkluderende arbeidsmiljø.

Vi skaper gode arbeidsplasser ved å bidra til arbeidsglede og jobbengasjement.

Vi tar aktivt avstand fra diskriminering, mobbing og trakassering på vår arbeidsplass.

PERSONVERN OG KVALITET OG SIKKERHET

Vi er bevisste på å beskytte personopplysninger som vi kan bli kjent med i vår jobb.

Vi jobber aktivt for å spre kunnskap og holdninger om personvern blant kolleger.

Vi følger etablerte sikkerhetsregler, retningslinjer og policyer for informasjonssikkerhet og personvern.

INTERESSEKONFLIKTER, GAVER OG REPRESENTASJON

Vi arbeider for fellesskapets beste og sørger for at Ikomms økonomiske verdier forvaltes forsvarlig.

Vi informerer om private forhold og interesser som kan påvirke beslutninger eller utførelse av oppgaver for Ikomm.

Vi utnytter ikke vår stilling for å oppnå personlige fordeler og vi deltar ikke i aktiviteter hvor det kan oppstå inhabilitet/ interessekonflikter.

VARSLING

Vi har rett og plikt til å varsle om kritikkverdige forhold i henhold til våre varslingsrutiner.

Vi har mot til å varsle. Den som varsler skal ikke utsettes for gjengjeldelse.

6.3. Etiske retningslinjer for leverandører

Som leverandør til Ikomm, heretter benevnt «Leverandøren», aksepterer vi følgende bestemmelser:

1. Bakgrunn og formål

Ikomm ønsker å bidra til en bærekraftig utvikling. Vi forventer at våre leverandører av varer og tjenester også legger dette til grunn for egen virksomhet og verdikjede. Ikomm stiller derfor krav til våre leverandører av varer og tjenester innenfor:

1. God forretningsskikk og etterlevelse av gjeldende lover, regler og konvensjoner
2. Nulltolleranse for korrupsjon
3. HMS
4. Lønns- og arbeidsvilkår
5. Miljø og klima
6. Respekt for menneske- og arbeidstakerrettigheter
7. Sporbarhet
8. Kvalitet

Leverandøren skal ta en aktiv rolle innenfor disse områdene slik at vi finner fram til gode løsninger sammen.

2. God forretningsskikk og etterlevelse av gjeldende lover, regler og konvensjoner

Leverandøren skal opprettholde høy etisk standard, god forretningsskikk og ikke handle i strid med gjeldende lover og regler¹, sentrale FN-erklæringer og konvensjoner, ILO - konvensjoner² og nasjonal arbeidslovgivning i verdikjeden.³ Der hvor konvensjoner, nasjonal lovgivning og nasjonale reguleringer omhandler samme tema, skal alltid den høyeste standarden være den gjeldende.

Ved bruk av underleverandører som medvirker til å oppfylle kontrakter, er Leverandøren forpliktet til å videreføre disse kravene.

3. Nulltolleranse for korrupsjon

¹ Med lover og regler menes lovgivning i leveransens opprinnelses- og bearbeidingsland.

² International Labour Organization (ILO) er FNs internasjonale særorganisasjon for arbeidslivet. ILO er en sammenslutning av representanter for verdens regjeringer, arbeidstakerorganisasjoner og arbeidsgiverorganisasjoner. ILO har nedfelt mange konvensjoner der de viktigste og mest sentrale konvensjonene omtales som ILOs kjernekonvensjoner. Mer informasjon om kjernekonvensjonene kan lastes ned fra ILO.

³ Verdikjeden omfatter alle prosesser og ledd som inngår i fremstilling og leveranse av varer og tjenester. Inkluderer blant annet råvareuttak, produksjonssted, fremstilling av innsatsfaktorer, transport, bruk og avfallshåndtering hos sluttbruker.

Det er nulltoleranse for korrupsjon i Ikomm. Leverandøren skal ikke gi eller motta goder som kan anses som uakseptabel belønning for å oppnå, beholde eller styre forretningsvirksomhet. Slike goder kan eksempelvis være kontanter, varer, reiser eller tjenester av andre slag. Videre skal Leverandøren ha egne retningslinjer for nulltoleranse for korrupsjon i egen virksomhet og verdikjede.

4. HMS

Helse, miljø og sikkerhetsarbeid (HMS) er høyt prioritert i Ikomm. Leverandøren skal vektlegge å ha en sikker og trygg arbeidsplass med et godt arbeidsmiljø og vi stiller krav om at bestemmelser i HMS-lovgivningen overholdes. Åpenhet knyttet til rapportering av ulykker og farlige forhold er en av bærebjelkene i vårt HMS-arbeid, og vi stiller krav om at Leverandøren også etterlever dette.

5. Lønns- og arbeidsvilkår

Ansatte hos Leverandøren og underleverandører som direkte medvirker til å oppfylle kontrakten skal ha lønns- og arbeidsvilkår i samsvar med forskrift om allmenngjort tariffavtaler. På områder som ikke er omfattet av forskriften, skal lønns- og arbeidsvilkår ikke være dårligere enn det som følger av gjeldende landsomfattende tariffavtale, eller i mangel av slik landsomfattende tariffavtale, det som ellers er normalt for vedkommende sted og yrke. Dette gjelder også for arbeid som skal utføres i utlandet.

6. Miljø og klima

Leverandøren skal jobbe aktivt for å redusere negativ påvirkning på miljø og klima. Leverandøren skal påse at det er et lavt råvare- og energiforbruk, minimal belastning på biologisk mangfold og et minimum av forurensning og avfallsmengder i livssyklus til varer og tjenester. Leverandøren skal på forespørsel dokumentere hovedinnsatsfaktorer, utslipp og avfallshåndtering i forbindelse med leveranser.

7. Respekt for menneske- og arbeidstakerrettigheter

Leverandøren forplikter seg til å respektere menneske- og arbeidstakerrettigheter i egen virksomhet og i leverandørkjede. Dette i henhold til FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter og OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper med aktsomhetsvurderinger⁴ som metode. Ikomm forventer at Leverandøren har en risikobasert tilnærming, og arbeider aktivt med å redusere risiko for brudd på grunnleggende menneske- og arbeidstakerrettigheter i hele verdikjeden. Det innebærer blant annet å utarbeide offentlig policy, etiske retningslinjer eller tilsvarende for egen virksomhet og leverandørkjede, ha rutiner for arbeidet, samt prioritere og gjennomføre kontrolltiltak avhengig av risikonivået.

8. Sporbarhet

⁴ Aktsomhetsvurderinger er en internasjonalt anerkjent metode for å kartlegge, forebygge, begrense og gjøre rede for hvordan virksomheter håndterer eventuell negativ påvirkning på arbeidstaker- og menneskerettigheter i egen virksomhet og i leverandørkjeden.

Leverandøren skal ha full sporbarhet på materialer, produkter og tjenester der en vesentlig risiko for negativ påvirkning på menneske- og arbeidsrettigheter og miljø er identifisert. Vurderingen av vesentlig risiko gjøres på grunnlag av anerkjente kilder, som f.eks. DFØs høyrisikoliste.

9. Kvalitet

Leverandøren skal ha et tilfredsstillende kvalitetssikringssystem tilpasset leveransen og kunne dokumentere at definerte kvalitetskrav inngår som en naturlig del av virksomhetens aktiviteter.

10. Etterlevelse

Vesentlige brudd på bestemmelsene i disse krav, regnes som vesentlige mislighold av leveranseavtaler med Ikomm som gir rett til heving. I vurderingen av om et brudd er vesentlig, vil fare for alvorlig skade på mennesker/tap av menneskeliv og alvorlig miljøskade stå sentralt, samt økonomiske tap og/eller tap av omdømme, eller risiko for slikt tap av omdømme stå sentralt.

Denne erklæringen er akseptert og elektronisk signert av bemyndiget person hos Leverandøren